ПОЛОЖЕНИЕ «ОБ ИНФОРМИРОВАНИИ ПАЦИЕНТА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ» в БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР»

Общие положения.

- 1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской федерации от 4 октября 2012г. №1006».
- 2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР».
 - II. Права пациентов БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР» в сфере информирования при получении платных услуг
 - 3. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных услугах.
- 4. БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР» обязано предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР».
- 5. БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР» обязано предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
 - 6. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.
- 7. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.
- 8. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.
 - III. Организация информирования пациентов о медицинской организации и предоставляемых ею платных услугах
- 9. БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР» предоставляет пациенту сведения, указанные в п. 11 настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:
- на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- на информационных стендах (стойках) медицинской организации.

- 10. БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР» организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных услуг.
- 11. БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР» предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:
- адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее сеть "Интернет");
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
 - сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - образцы договоров;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее органы государственной власти и организации).
 - IV. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР» по вопросам оказания платных услуг
- 12. Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных услуг при их личном обращении в БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР» осуществляет администратор или медицинский регистратор.
- 13. Администратор (либо медицинский регистратор), выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:
- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных услуг в БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР»;
- знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, с Правилами поведения пациента, Правилами предоставления платных медицинских услуг в БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР»;
 - оказывает необходимое организационное содействие;

- предоставляет информацию, указанную в п. 11 настоящего Положения;
- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР».
- 14. Администратор (либо медицинский регистратор) по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:
- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации).
- 15. Лечащий врач по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:
- а) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- Администратор (либо медицинский регистратор) предоставляет для ознакомления по требованию пациента:
- а) копию учредительного документа БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР» юридического лица;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР» в соответствии с лицензией.